Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel St. Petersinsel

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGBs) genannt, gelten für alle Gastaufnahmeverträge, welche zwischen der Swiss Design Collection AG als Betreibergesellschaft des Hotel St. Petersinsel mit Dritten (Gast) abgeschlossen werden sowie für alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen vom Hotel St. Petersinsel.

2. Vertragsabschluss / Weiterverkauf

Im Anschluss an die Reservierung durch den Kunden, oder die vom Kunden beauftragte Person, erhält dieser vom Hotel einer Reservierungsbestätigung per E-Mail. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt mit der Zustellung der Bestätigung zustande. Eine Reservierung, die am Anreisetag erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch das Hotel verbindlich.

Der Weiterverkauf/-vermietung und/oder die Weitervermittlung von gebuchten Zimmern ist untersagt. Insbesondere ist die Weitervermittlung von Zimmern an Dritte zu anderen Preisen als den tatsächlichen Zimmerpreisen unzulässig. Das Hotel St. Petersinsel ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren. Eine Nutzung des Hotelzimmers zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist ausdrücklich untersagt.

3. Stornierungsfristen und Vorauszahlungen Hotel

Die Stornierungsbedingungen sind abhängig von der gebuchten Rate:

Nicht erstattbare Raten – non refundable Rates:
Die Kosten in Höhe von 100% für die gebuchten Leistungen werden vor Anreise, normalerweise direkt nach der Buchung, von der Kreditkarte abgebucht. Die Buchungen, welche mit einer nicht erstattbaren Rate getätigt wurden, können weder abgeändert noch storniert werden. Es wird keine Rückerstattung gewährt.

Bester verfügbarer Tagespreis - best available rate sowie Buchungen mit Firmenrate:
Diese Rate gewährt die höchstmögliche Flexibilität und es muss vor Ablauf der Stornierungsfrist keine Vorauszahlung geleistet werden (die Kreditkarten-Angaben dienen lediglich als Garantie der Buchung). Bis 18.00 Uhr vor Ablauf der Stornierungsfrist kann die Buchung kostenfrei storniert oder modifiziert werden. Für Stornierungen oder Änderungen nach 18.00 Uhr nach Ablauf der Stornierungsfrist bzw. für das Nichtanreisen (no-show) werden 100% der gebuchten Gesamtleistung berechnet.

In den Sommer- und Winter-Saisons und insbesondere in Weihnachts- und Sportferien gelten gesonderte Annullationsbedingungen, welche in den Offerten/Buchungsbestätigungen individuell aufgeführt werden.

Die Annullationsbedingungen der Gruppen - oder Kontingentsbuchungen werden in den Offerten/Buchungsbestätigungen individuell aufgeführt.

4. Stornierungsfristen und Vorauszahlungen Seminarräume und Veranstaltungen

Eine mündliche oder schriftliche Zusage macht die Buchung verbindlich und rechtskräftig. Bei einer Reduktion der Personenzahl um mehr als 10 % oder einer vollständigen Stornierung der Veranstaltung gelten folgende Vorauszahlungs- und Stornierungsbedingungen:

90 bis 60 Tage vor dem Anlass: 30 % der bestätigten Leistungen
59 bis 30 Tage vor dem Anlass: 50 % der bestätigten Leistungen
29 bis 15 Tage vor dem Anlass: 75 % der bestätigten Leistungen
14 bis 01 Tage vor dem Anlass: 100 % der bestätigten Leistungen

5. Steuern, Gebühren, Abgaben

Die ausgeschriebenen Preise verstehen sich in CHF inklusive Service und MwSt. Die staatlichen Beherbergungs- und Übernachtungsabgaben (Kurtaxen) pro Person und Nacht werden zusätzlich zu den ausgeschriebenen Preisen in Rechnung gestellt.

6. Zahlungskonditionen

Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung oder Sicherheit zu verlangen. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung oder Leistung der Sicherheit nicht fristgemäss nach, ist das Hotel berechtigt, nach Ansetzen einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Sofern keine Vorauszahlung getätigt wurde, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens bei Abreise vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express), Debitkarte (EC/Maestro) oder in bar zu bezahlen. Gängige Fremdwährungen (Euro, Dollar, Pfund) werden gemäss Tageskurs und mit einem Aufschlag von 3% akzeptiert. Falls eine Zahlung mittels Rechnung vereinbart wurde, ist diese 15 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen zu erheben. Die Zahlung mittels Rechnung ist nur für Firmen mit Standort Schweiz möglich.

7. Nutzungsmöglichkeiten reservierter Zimmer / An-und Abreisezeiten

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr am Anreisetag bis um 11.00 Uhr des Abreisetags zur Verfügung. Bei früherer Abreise, resp. späterer Abreise bemüht sich das Hotel auf entsprechende rechtzeitige Anfrage hin, je nach Verfügbarkeit und allenfalls gegen Gebühr, dies zu ermöglichen. Es besteht kein Anspruch.

Wird das Zimmer ohne vorgängige Absprache und Zustimmung des Hotels länger beansprucht, dann kann das Hotel die Kosten bis zu einer Übernachtung verrechnen.

Kann der Gast in Folge höherer Gewalt (Hochwasser, Erdbeben, etc.) nicht oder nicht rechtzeitig anreisen, dann entfällt die Bezahlungspflicht. Der Gast muss die Unmöglichkeit der Nichtanreise beweisen. Die Zahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt jedoch ab dem Moment der Anreisemöglichkeit wieder auf.

8. Gruppenbuchungen / Zimmerkontingente

Bei Gruppenbuchungen hat der Kunde bis spätestens 21 Tage vor Anreise dem Hotel eine vollständige Teilnehmerliste einzureichen mit Vor- und Nachnamen aller Gäste sowie Weisungen betreffend Kostenaufteilung zwischen Kunde und Übernachtungsgast. Falls das gebuchte Kontingent nicht ausgeschöpft wird, werden die nicht benötigten Zimmer wieder in den Verkauf gegeben. Die generelle Annullationsregelung für Gruppenbuchungen und Kontingente ermöglicht eine Stornierung der Reservation bis 90 Tage vor Anreise.
Individuell vereinbarte Annullationsbedingungen bleiben in jedem Fall vorbehalten.

9. Haftung

Das Hotel haftet für die eingebrachten Gegenstände der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Das Hotel haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte einer unserer Gäste zu Schaden kommen oder mit Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, ist dies unverzüglich dem Hotelmanagement zu melden, andernfalls kann der Gast keine Rechte mehr geltend machen.

10. Datenschutz

Der Datenschutz hat beim Hotel St. Petersinsel einen hohen Stellenwert. Wenn Sie über unsere Website Reservationen tätigen und/oder Anfragen an uns senden, benötigen wir von Ihnen persönliche Informationen, wie z.B. Ihren Namen und Ihre Emailadresse. Wir werden diese Daten vertraulich behandeln und nutzen diese ausschliesslich zum Zweck der individuellen Information unserer Kunden, ausgerichtet auf deren Interessen und Bedürfnisse sowie zu statistischen-und Marketingzwecken für unsere eigenen Aktivitäten. Die Datenbearbeitung soll uns ermöglichen, unsere Website und unser eigenes Leistungsangebot auf die Bedürfnisse der Benutzer auszurichten. Die Datenbearbeitung erfolgt aber auch und insbesondere zur Marktanalyse und um das Interesse am vielseitigen Hotelangebot zu ermitteln und so Rückschlüsse für die bedürfnisgerechte Gestaltung dieses touristischen Leistungsangebots zu gewinnen. Eine andere Verwendung Ihrer persönlichen Angaben, insbesondere deren Verkauf an Dritte, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11. Mitgebrachte Speisen und Getränke

In den öffentlichen Bereichen ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränke untersagt. Das Frühstück kann nur in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten eingenommen werden. Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden. Auf den Zimmern ist die Zubereitung von Speisen untersagt.

12. Nichtrauchen im Hotel

Das Hotel St. Petersinsel ist ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen ist in der gesamten Hotelanlage untersagt. Raucht ein Gast dennoch in den Zimmern oder im öffentlichen Bereich, beteiligen wir diesen an den Reinigungskosten (Gardinen, Mobiliar, Teppich, etc.) mit CHF 200.00. Kann das Hotelzimmer wegen des starken Rauchgeruchs am nächsten Tag nicht weitervermietet werden, wird eine zusätzliche Nacht gemäss Hoteltarif in Rechnung gestellt. Alle Räumlichkeiten und Gästezimmer sind per Rauchmelder mit einer Brandmeldezentrale verbunden. Im Fall eines Feueralarms durch Verschulden des Gastes sind alle anfallenden Kosten, die in unmittelbarer Verbindung damit stehen, wie zum Beispiel der Einsatz der Feuerwehr oder die Folgekosten zur Wiederherstellung des Betriebszustandes, allein durch den Verursacher zu tragen.

13. Fundgegenstände

Fundgegenstände der Gäste werden während sechs Monaten aufbewahrt. Sämtliche Wertsachen werden innerhalb einer Woche dem öffentlichen Fundbüro übergeben.

14. Haustiere

Das Mitbringen eines Haustiers bedarf der Zustimmung des Hotels St. Petersinsel. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab bekannt zu geben. Wenn das Hotel St. Petersinsel dem Mitbringen des Haustieres zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass das Haustier unter der ständigen Aufsicht des Gastes steht sowie frei von Krankheiten ist und auch sonst keine Gefahr für die Hotelgäste und das Hotelpersonal darstellt. Für die spezielle Reinigung des Zimmers berechnen wir CHF 35.00 pro Tier und Nacht ohne Futter. Falls durch den Aufenthalt der Tiere Schäden im Zimmer entstehen, müssen diese vom Tierhalter, resp. Gast übernommen werden. Die Tiere müssen in den öffentlichen Bereichen jeweils an der Leine gehalten werden. Ausnahmen sind jedoch Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

15. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservierungsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Durch eine Onlinebuchung, durch Buchung über ein Reisebüro resp. Online Travel Agency oder durch die einseitige Bestätigung einer Buchung durch den Gast akzeptiert der Gast unsere «Allgemeinen Geschäftsbedingungen». Der Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Bern, Schweiz.

Aktualisiert November 2026